RISEON

POWERING THE FUTURE

Manual do Usuário

RISE ULTRAFAST CARREGADOR DC

RISEON-D-UF-60-DC-C2-ER4
RISEON-E-UF-80-DC-C2-ER4



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA O MANUAL ANTES DA INSTALAÇÃO OU USO DO CARREGADOR. GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES.

1. Este documento fornece instruções para o carregador DC VE, antes da instalação ou uso deste produto, você deve ler este manual cuidadosamente e consultar um empreiteiro, eletricista ou especialista em instalação desse tipo, treinado para garantir a conformidade com os códigos de construção e padrões de segurança local.
2. Não seguir as instruções de segurança implica em risco de morte, acidentes graves, danos ao equipamento e diminuição da vida útil. A instalação elétrica deverá seguir as instruções da NBR 5410 e ser executada por profissional habilitado conforme NR 10.
3. Não instale ou use o carregador DC VE se o gabinete estiver quebrado, o cabo de alimentação ou o cabo de carregamento estiverem com problemas de isolamento ou mostrarem quaisquer outros sinais de danos. Não é permitida nenhuma mudança no carregador fora das especificações do fabricante.
4. As informações fornecidas neste manual não isentam de forma alguma o usuário da responsabilidade de seguir todos os códigos ou padrões de segurança aplicáveis.
5. O fabricante não se responsabiliza por lesões físicas, danos materiais ou danos ao equipamento causados pela instalação deste dispositivo.
6. Não expor o carregador a líquidos, gases ou vapores inflamáveis, explosivos ou corrosivos.
7. Não lavar o carregador diretamente com jatos fortes de água de mangueiras ou lavadoras de alta pressão.
8. Limpar periodicamente o carregador, filtro, cabo e plugue de recarga, não utilizar nenhum tipo de produto químico, solvente ou esponjas abrasivas. O carregador deverá estar desligado para a limpeza.
9. Não tente desmontar, reparar ou tocar a parte interna do carregador com ele energizado, chame um profissional habilitado, necessário desconectar a alimentação geral.
10. Caso ocorra alguma condição anormal, pressione o botão de parada de emergência e desligue imediatamente todas as fontes de alimentação de entrada e saída. Para religar o botão de emergência gire-o no sentido horário.
11. Durante o carregamento, não movimente o veículo elétrico.

ALERTA


Alta tensão.
Risco de eletrocussão.


Risco geral.


Aterramento.

As tensões de entrada e saída deste dispositivo são de alta tensão, o que ameaça a segurança da vida humana. Observe rigorosamente todos os avisos no dispositivo e no manual do usuário. Todo profissional não autorizado e não habilitado está proibido de remover a tampa deste dispositivo.

CONTEÚDO

1. Introdução ao Produto

1.1 Descrição do Produto 04

1.2 Características do Produto 05

1.3 Especificações Técnicas do Produto 06

1.4 Estrutura Externa 07

1.5 Conteúdo da Embalagem 08

2. Instruções de Instalação

2.1 Preparação para Instalação 09

2.2 Processo de Montagem 10

3. Configuração e Operação

3.1 Verificação de Inicialização 14

3.2 Processo para Iniciar a Recarga 14

3.3 Iniciar e Parar de Carregar por App (Bluetooth) 16

4. Indicação e Falha

4.1 Status do Indicador 17

4.2 Código de Falha e Resolução (visor LCD) 18

5. Garantia e Serviço

5.1 Atendimento ao Cliente 19

5.2 Pós Venda e Contato 19

INTRODUÇÃO AO PRODUTO

1.1 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

RISEON-D-UF-60-DC-C2-ER4
RISEON-E-UF-80-DC-C2-ER4

O carregador DC VE é a melhor escolha para alimentar veículos elétricos a bateria (BEV) e veículos elétricos plug-in (PHEV) atualmente. Ele foi projetado para carregamento rápido em locais públicos e privados, como estacionamentos comerciais e de varejo, estações de carregamento de frotas, áreas de descanso em rodovias, locais de trabalho, residências, etc.

O carregador DC VE tem a vantagem de ser fácil de instalar. O design montado no solo e os módulos de energia conectáveis permitem uma instalação flexível. O carregador DC VE também possui capacidade de comunicação em rede; Ele é capaz de se conectar a sistemas de rede remotos e fornecer aos motoristas de carros elétricos informações em tempo real, como a localização das estações de carregamento, informações sobre o progresso do carregamento e informações de faturamento.

O carregador DC VE possui uma interface de usuário intuitiva com IHM, um sistema de segurança da fonte de alimentação e excelente tecnologia à prova d'água e poeira para fornecer a melhor escolha para ambientes externos.



1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO



Visor LCD de 7 polegadas
Interface de usuário simples com painel de 7 polegadas, que exibe o status de carregamento em tempo real, incluindo tempo, tensão, corrente, potência e temperatura.

Operação conveniente
Fácil instalação com design modular, adapta-se ao ambiente interno e externo. Proteção de entrada até IP54.

Saída de Carregamento Simultânea
Aplicável a saída dupla e modelo de saída múltipla, modelo de carregamento inteligente para ajustar a carga de energia, compartilhamento de carga para garantir a melhor utilização.

Alta inteligência
Funções poderosas de coleta, transmissão e comunicação de informações, compatíveis com backend office OCPP, suportam opções de autenticação de usuário.

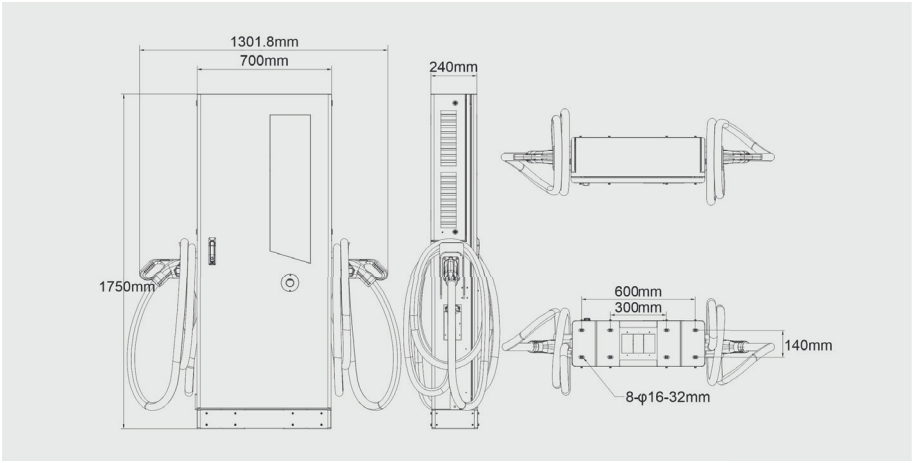
Fácil de instalar e usar
O processo de instalação é simples e rápido, suporta software de aplicativo móvel. Totalmente compatível com todos os VEs do mercado.

1.3 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

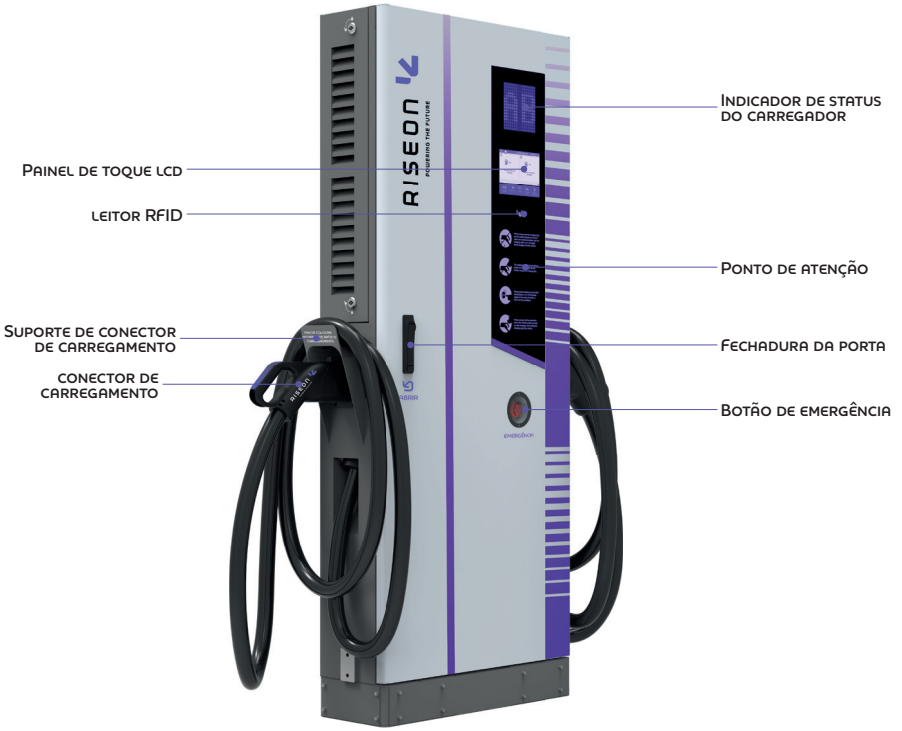
	DESCRIÇÃO	RISEULTRAFAST
ENTRADA	FONTE DE ENERGIA	3F+N+T
	TENSÃO NOMINAL	400 VCA ± 10%
	FREQUÊNCIA	50 / 60Hz
	THDi	≤5%
	EFICIÊNCIA	≥ 95%
	FATOR DE POTÊNCIA	≥ 0.98
SAÍDA	NÚMERO DE CONECTORES	2
	TIPO DE CONECTOR	CCS2
	TENSÃO	150-1000 VCC
	CORRENTE DC	200A | 250A máx.
	POTÊNCIA	60kW | 80kW
	PRECISÃO DE TENSÃO	≤0.5%
	PRECISÃO DE CORRENTE	≤±1%
AMBIENTAL	TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	-30ºC~+50ºC
	TEMPERATURA DE ARMAZENAMENTO	-40ºC~+75ºC
	ALTURA MÁXIMA DE INSTALAÇÃO	≤2000m
	UMIDADE OPERACIONAL	5%~95% UR
PARÂMETROS BÁSICOS	IHM	TOUCHSCREEN 7" LCD
	FORMA DE DESBLOQUEIO	CARTÃO RFID
	COMPRIMENTO DO CABO	5m
	COMUNICAÇÃO	ETHERNET RFID/4G
	PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO	OCPP 1.6
	NIVEL DE RUÍDO OPERACIONAL	≤75dB
	GRAU DE PROTEÇÃO	IP54
	PROTEÇÃO CONTRA IMPACTOS MECÂNICOS	IK10
	MEDIDOR DE ENERGIA	MEDIDOR DE ENERGIA CLASSE 1.0 DE PRECISÃO
	GABINETE	AÇO GALVANIZADO, SUPERFÍCIE COM TINTA ANTICORROSIVA
	LOCAL DE INSTALAÇÃO	INTERIOR/EXTERIOR
	DIMENSÃO DO PRODUTO (L*P*A)	700*240*1750mm
	DIMENSÃO DA EMBALAGEM (L*P*A)	1100*750*1890mm
	PROTEÇÕES ELÉTRICAS	SOBRECORRENTE, SUBTENSÃO, SOBRETENSÃO, CURTO-CIRCUITO, CONTRA SURTOS, SOBRETEMPERATURA, CORRENTE RESIDUAL E DETECÇÃO À TERRA
	CERTIFICAÇÃO	CE
	NORMAS PRINCIPAIS	ANATEL, IEC 61851-1, IEC 61851-23, IEC 61851-24, IEC 62196-1, IEC 62196-3

1.4 ESTRUTURA EXTERNA

DESENHO DIMENSIONAL



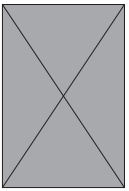
VISÃO EXTERNA

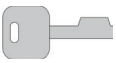
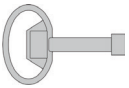


1.5 CONTEÚDO DA EMBALAGEM

DESEMBALE O PRODUTO. POR FAVOR, VERIFIQUE OS SEGUINTES ITENS APÓS O RECEBIMENDO DO CARREGADOR:

1. Inspeção visual da aparência externa do carregador. Se houver alguma quebra ou outro dano, notifique o vendedor imediatamente.
2. Verifique o tipo e a quantidade de todos os acessórios conforme segue. Se houver falta de quantidade de algum item, entre em contato com o vendedor imediatamente.

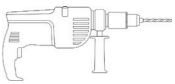
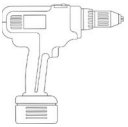
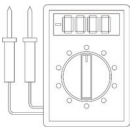
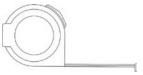
PEÇAS GERAIS		
 MANUAL DO USUÁRIO (x1)	 CARTÃO RFID (x2)	 CERTIFICADO (x1)

 CHAVE DA PORTA DIANTEIRA (x2)	 CHAVE DA PORTA LATERAL (x4)	 CHUMBADOR PARABOLT M12x100 (x8)	 PROTEÇÃO BOTÃO EMERGÊNCIA (x1)

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

2.1 PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

Prepare as seguintes ferramentas antes da instalação:

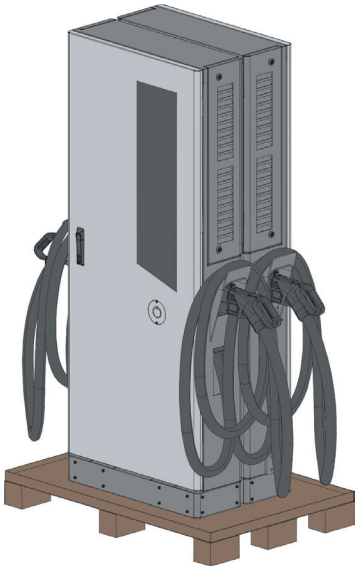
 FURADEIRA E BROCA	 PARAFUSADEIRA ELÉTRICA	 MULTÍMETRO	 MARTELO
 CHAVE PHILIPS	 CHAVE AJUSTÁVEL	 ALICATE UNIVERSAL	 FITA MÉTRICA (TRENA)

AVISO DE INSTALAÇÃO

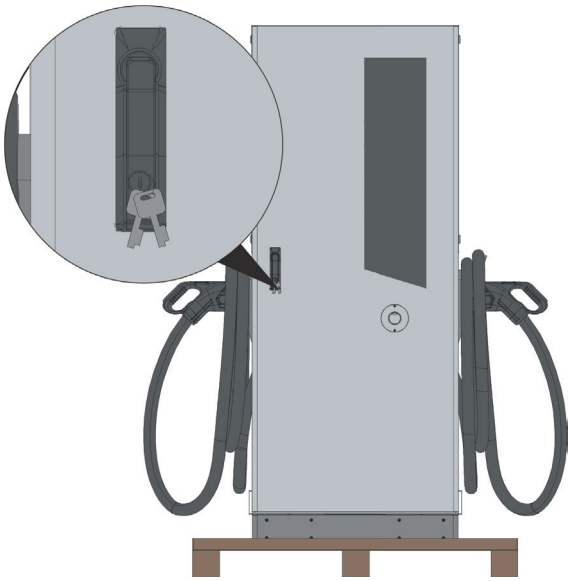
1. Os dispositivos elétricos só devem ser instalados, operados e mantidos por técnicos habilitados. Nenhuma responsabilidade é assumida pelo fabricante por quaisquer consequências decorrentes do mal uso deste dispositivo;
2. Ao instalar os fios, não ligue a fonte de alimentação;
3. O comprimento do cabo de alimentação e do cabo de comunicação devem ser devidamente dimensionados para facilitar a instalação e conexão;
4. Preste atenção para proteger o invólucro do carregador durante a instalação para evitar choques, arranhões na superfície, etc;
5. O carregador deve ser instalado verticalmente e o desvio de qualquer direção da posição vertical não deve exceder 5º.

2.2 PROCESSO DE MONTAGEM

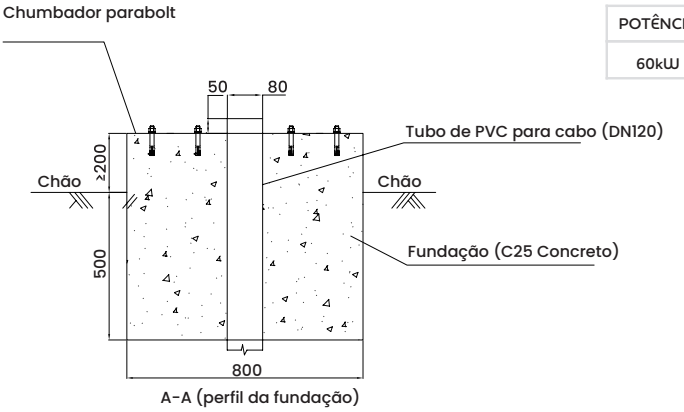
1. Desembale a caixa de madeira.

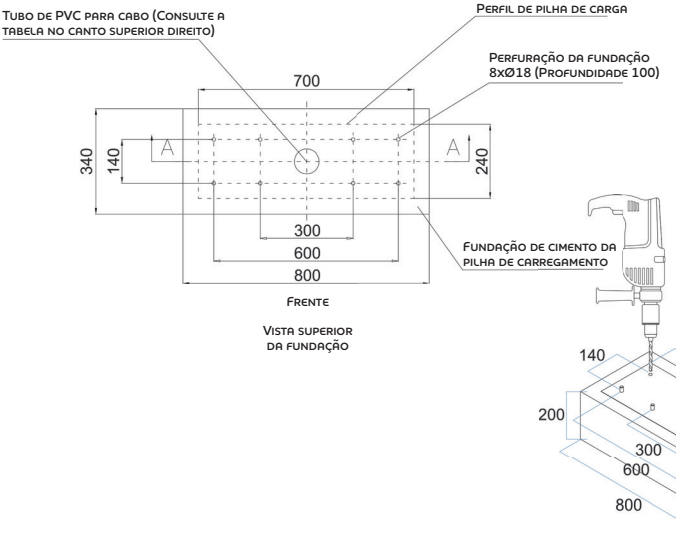


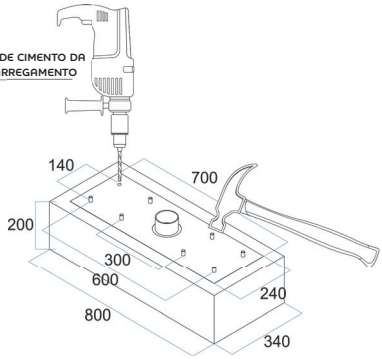
2. Pegue a chave e abra a porta frontal para retirar a bolsa de acessórios



POTÊNCIA	Ø TUBO
60kW	DN80

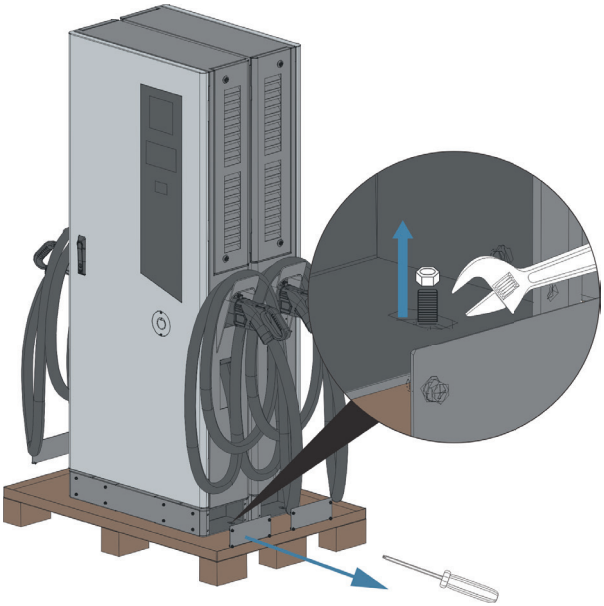




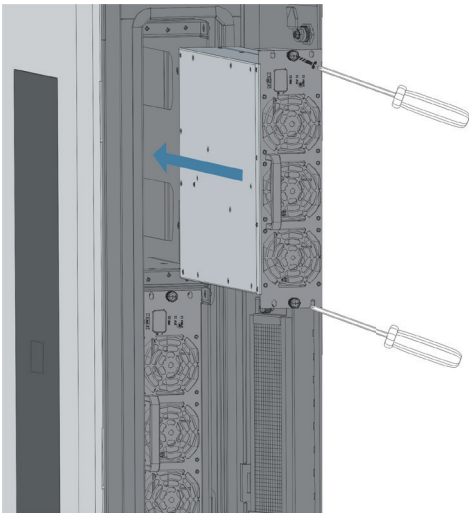


3. Requisitos de fabricação da fundação: a altura do solo da fundação é ≥200 mm, a profundidade subterrânea é de 500 mm, o comprimento é de 700 mm, a largura é de 340 mm, oito furos M12 com profundidade de 100 mm são perfurados na posição designada da base de cimento , e os parafusos de expansão são instalados nos orifícios. O conduíte embutido deverá ser 50~80mm mais alto que a fundação, e o conduíte deverá ser colocado durante a construção da fundação.
Requisitos de distância de instalação: A distância entre a parte superior da estaca de carregamento e o obstáculo não é inferior a 150 mm, a distância entre os dois lados da estaca de carregamento e o obstáculo não é inferior a 800 mm, a distância entre a parte traseira e o o obstáculo não é inferior a 50 mm, e a distância entre o obstáculo frontal deve garantir que a porta frontal seja aberta suavemente e mantida internamente.
Quando existe uma linha de estacionamento, a distância horizontal entre a linha de estacionamento e a estaca não deve ser inferior a 400 mm.

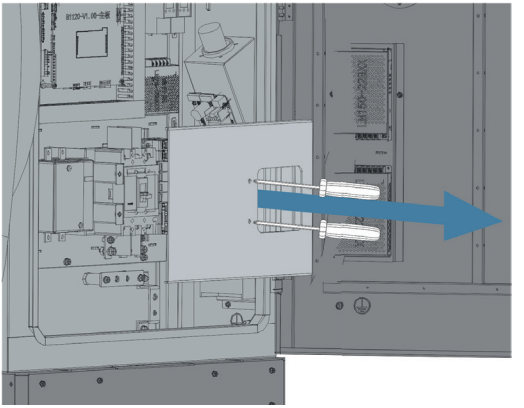
4. Remova a tampa da base, exponha o parafuso de fixação do suporte de madeira e remova-o para separar a estaca de carregamento do suporte de madeira. Use um guindaste para transportar a estacão de carga para a posição de montagem e alinhe os quatro postes de parafuso reservados nos cantos. Use uma chave inglesa para apertar as quatro porcas de canto para prender a estaca de carregamento à base.



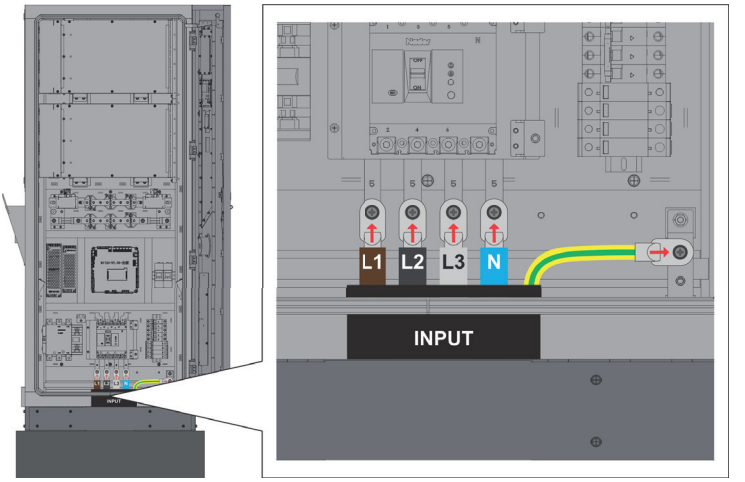
5. Abra a porta direita, insira o módulo no slot de módulo numerado correspondente e aperte os parafusos superior e inferior.



6. Abra a porta frontal e solte a blindagem de entrada do PC com uma chave de fenda.



7. Conecte o cabo de alimentação L1/L2/L3/N/PE conforme legenda. Coloque novamente a blindagem do PC e feche a porta frontal após a conclusão da fiação.



MODELO	CABO RECOMENDADO	COMPRIMENTO DE DECAPAGEM	PARAFUSO	TORQUE
60kW	L1/L2/L3:50MM² N:25MM² PE:25MM²	250mm	M8	10N-m
80kW	L1/L2/L3:70MM² N:35MM² PE:35MM²	250mm	M8	5N-m

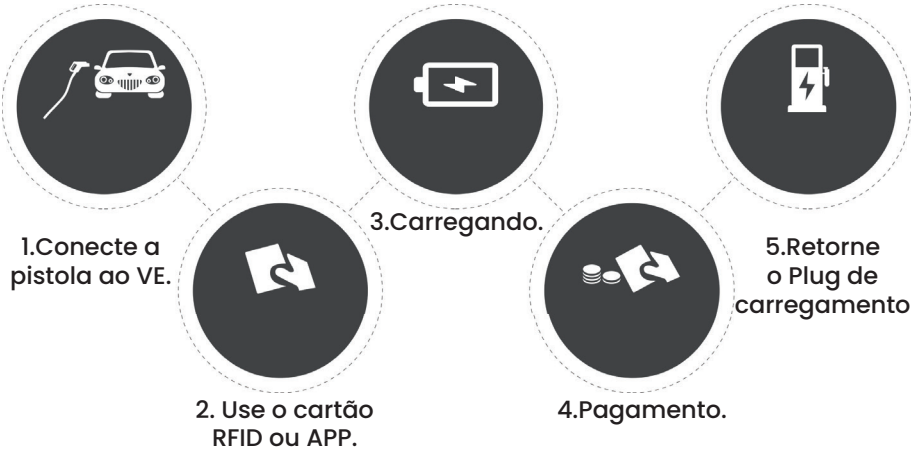
CONFIGURAÇÃO E OPERAÇÃO

3.1 VERIFICAÇÃO DE INICIALIZAÇÃO

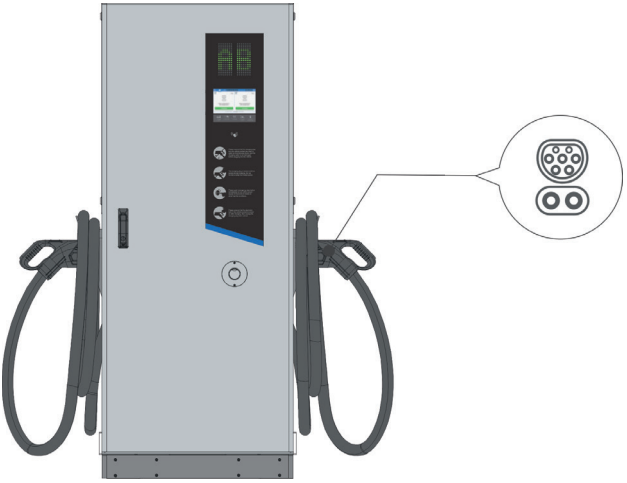
Por favor, verifique novamente os seguintes itens antes da inicialização:

1. A localização do carregador deve ser de fácil acesso para operação e manutenção.
2. Antes de instalar o carregador, certifique-se de que o componente de entrada CA na fonte de alimentação esteja instalado corretamente e com a proteção necessária.
3. Confirme novamente se o carregador está instalado corretamente.
4. Nenhum componente ou outro item foi deixado dentro do carregador.

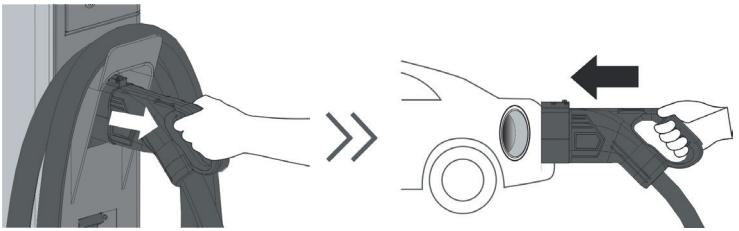
3.2 PROCEDIMENTO PARA INICIAR A RECARGA



1) Localize o Plugue CCS2



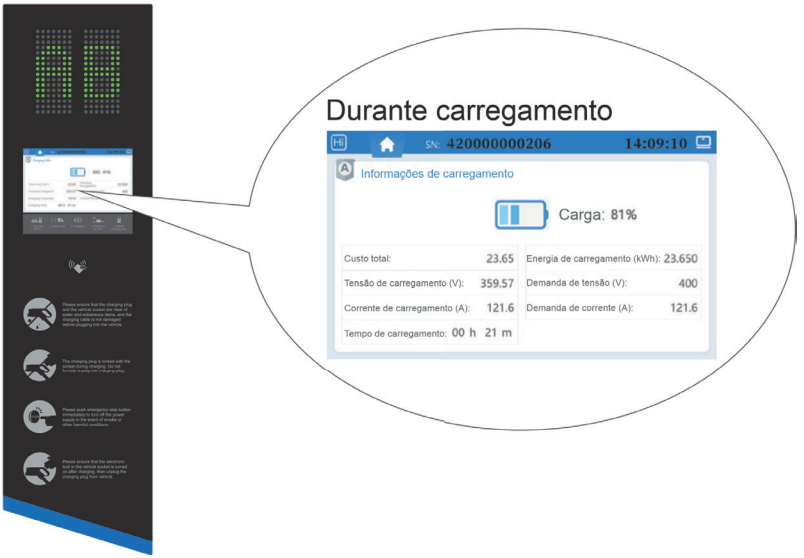
2) Primeiro pressione o botão pequeno na base do plugue e, em seguida, retire o plugue e conecte-o ao VE.



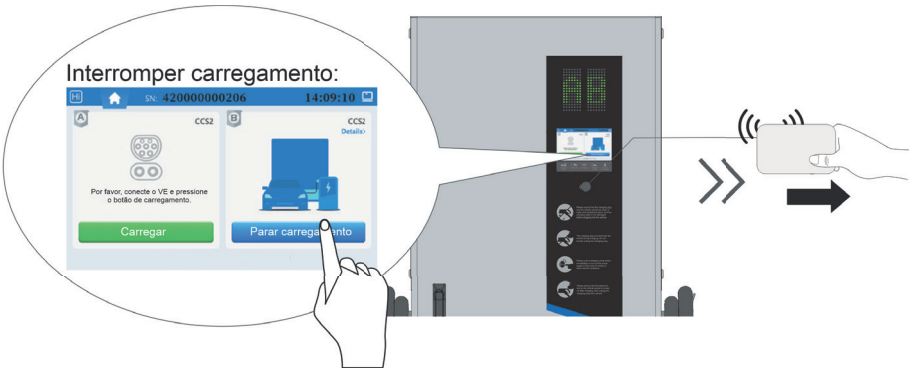
3) Passe o cartão RFID autorizado para iniciar o carregamento. O RFID autorizado pode ser usado diretamente sem qualquer ativação ou configuração.



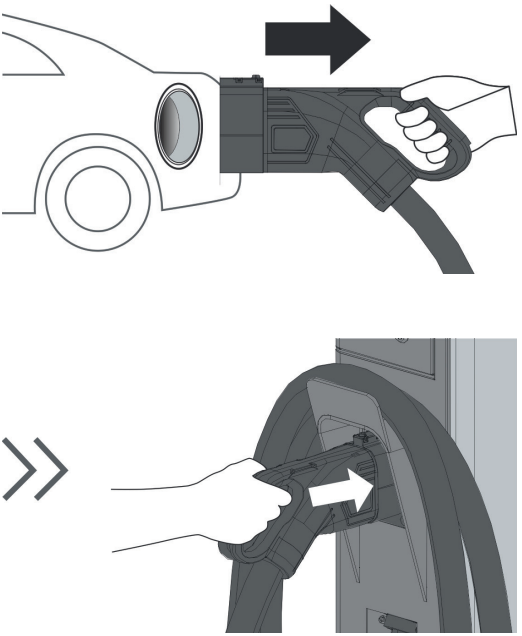
4) Assim que o carregamento começar, as informações de status serão exibidas na tela. As ilustrações a seguir demonstram o início do procedimento de carregamento quase completo.



5) Solicite a pausa do carregamento no display e depois passe o cartão RFID autorizado para parar.



6) Retorne o plugue ao suporte.



INDICAÇÃO DE FALHA

4.1 STATUS DO INDICADOR

	STATUS DA LUZ LED	DESCRIÇÃO DO STATUS DE CARREGAMENTO
	Verde	Ligado
	Azul Piscando	Pronto para Iniciar
	Azul	Estado de Carregamento
	Vermelho	Estado de Erro

4.2 CÓDIGO DE FALHA E RESOLUÇÃO (VISOR LCD)

FALHA CÓDIGO	STATUS DE FALHA	SUGESTÃO DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
01	DETECTOR DE CARTÃO	VERIFIQUE SE O CABO DE LIGAÇÃO DO LEITOR DE CARTÕES ESTÁ SOLTO
02	DPS	VERIFIQUE SE O DPS (DISPOSITIVO DE PROTEÇÃO CONTRA SURTOS) ESTÁ FUNCIONANDO NORMALMENTE
03	EMERGÊNCIA	REINICIALIZE O BOTÃO DE PARADA DE EMERGÊNCIA
04	SOBRETENSÃO DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO EQUIPAMENTO ESTÁ MUITO ALTA
05	SUBTENSÃO DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO	VERIFIQUE SE A TENSÃO DE ENTRADA DO EQUIPAMENTO ESTÁ MUITO BAIXA
06	STATUS DISJUNTOR	VERIFIQUE SE O DISJUNTOR ESTÁ ABERTO
07	ALARME DE TEMPERATURA EXCESSIVA	PARE DE USAR POR UM PERÍODO DE TEMPO E AGUARDE O EQUIPAMENTO RETORNAR À FAIXA NORMAL DE TEMPERATURA E REINICIAR
08	COMUNICAÇÃO DE COBRANÇA MÓDULO	A COMUNICAÇÃO COM O MÓDULO AC/DC FOI INTERROMPIDA
09	PORTA DO ARMÁRIO	A PORTA DE ACESSO AO EQUIPAMENTO ESTÁ ABERTA
10	ESTADO DE ARMAZENAMENTO	POR FAVOR, CONTATE O PÓS-VENDA
11	SISTEMA DE CONTROLE	VERIFIQUE A LINHA DE COMUNICAÇÃO ENTRE A PLACA PRINCIPAL E DE CONTROLE

GARANTIA E SERVIÇO

5.1 ATENDIMENTO AO CLIENTE

Podemos fornecer aos clientes atendimento técnico profissional sobre produtos e opções de compra. Todos os e-mails serão respondidos dentro de 48 horas durante os dias úteis. Oferecemos atendimento ao cliente on-line em vários idiomas. Você pode se comunicar com facilidade ou entre em contato conosco por e-mail a qualquer momento.

5.2 PÓS VENDA E CONTATO

Consulte o contrato para o período de garantia. O plano pós-venda específico será gratuito para substituição ou cobrança de determinado custo de manutenção de acordo com as situações específicas. A garantia é de 24 (vinte e quatro) meses contra não conformidades de fabricação a partir da data da compra, sendo 3 (três) meses prazo de garantia legal (CDC) e mais 21 (vinte e um) meses concedidos pelo fabricante. Durante o período de garantia, os clientes podem solicitar substituição ou manutenção gratuita para danos causados por falha na qualidade de fabricação do produto. Para danos causados por falhas por outros motivos (fatores humanos, fatores naturais, etc.), forneceremos serviços de manutenção pagos, não será concedida a garantia.
Se você precisar se reportar para reparo ou perguntar sobre a cobrança do serviço do produto, entre em contato pelo WhatsApp de atendimento ao cliente da empresa +55 11 95925-0017 ou através do e-mail: atendimento@riseon.com.br entre em contato conosco.

RISEON

POWERING
THE → FUTURE

RUA LENO NICOLUZZI, 178
ÁGUA VERDE - JARAGUÁ DO SUL-SC
CEP: 89254-620
SAC: 0800 624 2004
WWW.RISEON.COM.BR